COLOR TOUR

Tết 2027







XUÂN 2027

ĐẮK LẮK

THIỆN NGUYỆN

"Suất ăn có thịt"
"Rực rỡ Ngày Xuân"

GIAO LƯU

Khám phá vẻ đẹp của Tây Nguyên ở Núi Đá voi mẹ - Bảo tàng Thế giới cà phê

CHECK - IN

Check-in thác Dray Nur - thác nước hoang sơ, hùng vĩ của Đại ngàn Tây Nguyên



MỤC LỤC

TRANG 3

COLOR TOUR

Giới thiệu chung về Color Tour.

TRANG 5

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT NGÀY 2

Lịch trình hoạt động ngày 02.

TRANG 4

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT NGÀY 1

Lịch trình hoạt động ngày 01.

TRANG 6-8

CHÍNH SÁCH TOUR

Giá tour.
Chính sách chung và hoàn hủy tour.

COLOR TOUR

Lời đầu tiên, Color Tour xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành với sự quan tâm của bạn đối với chương trình.

Color Tour tin rằng mỗi chuyến hành trình cùng chúng tôi không chỉ là chuyến đi, mà là cơ hội đặc biệt để bạn trải nghiệm những hành trình độc đáo và kết nối sâu sắc với cộng đồng địa phương, đặc biệt là những người đồng bào thiểu số đang gặp khó khăn tại Việt Nam.

Hãy cùng Color Tour tạo ra những kỷ niệm ý nghĩa và lan tỏa sự tích cực trong cộng đồng!



CÔNG TY TNHH LỮ HÀNH THANH SƠN
Địa chỉ: Số 1 Sông Đà, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
SĐT: 032.650.27.27 - 0338.63.53.63
Email: e.colortour@gmail.com

Khởi hành: 21h30 xe và HDV Color Tour đón quý khách tại văn phòng khởi hành đi Đắk Lắk.

NGÀY 01: TP. HCM - ĐĂK LĂK

THIỆN NGUYỆN - KHÁM PHÁ KDL KOTAM/ NÚI ĐÁ VOI MẸ/ KDL BUÔN ĐÔN

SÁNG:

- Dùng điểm tâm tại Đắk Lắk, sau đó đoàn di chuyển đến điểm thiện nguyện.
- Đoàn cùng tổ chức ***chương trình thiện nguyện*** theo từng hoạt động:
  - Sơ chế nguyên liệu, chuẩn bị "Suất ăn có thịt" cho đoàn và các bé.
  - Tổ chức hoạt động Tết "Rực rỡ ngày xuân". Tặng quà và vui chơi, giao lưu cùng với các bé tại đây.
  - Tổ chức trò chơi dân gian hoặc gian hàng 0 đồng.
  - Chụp ảnh và in ảnh lưu giữ kỉ niệm với các bé.

(Chương trình thiện nguyện/ lưu trú có thể thay đổi tùy thuộc vào tình hình thực tế).









TRƯA:

- Đoàn cùng nhau dùng bữa trưa.
- Tổ chức chương trình **"Suất ăn có thịt"** tặng phần ăn trưa cho các bé (tùy địa điểm).

TỐI:

- Quý khách dùng bữa tối.
- Đoàn tự do khám phá thành phố Buôn Ma Thuột.

CHIỀU:

- Đoàn khởi hành đến tham quan Khu du lịch Ko Tam/ Núi Đá voi mẹ/ Khu du lịch Buôn Đôn.
- Xe đưa đoàn di chuyển về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi.

(Điểm tham quan là một trong 3 điểm trên, thay đổi tùy vào điểm thiện nguyện thực tế).







NGÀY 02: ĐĂK LĂK - TP. HCM

KHÁM PHÁ BẢO TÀNG THẾ GIỚI CÀ PHÊ - THÁC DRAY NUR

SÁNG:

- Quý khách thức dậy và dùng bữa sáng. Sau đó, check out và tiếp tục hành trình.
- Đoàn di chuyển đến tham quan **Bảo tàng thế giới cà phê:** tìm hiểu về văn hóa cà phê nổi tiếng qua các hiện vật trưng bày. Cùng trải nghiệm chạm - ngửi - nghe và cả nếm hương vị cà phê.
- Chiêm ngưỡng và Check-in vẻ đẹp hùng vĩ của thiên nhiên tại thác Dray Nur.



TRƯA:

- Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng.
- Đoàn khởi hành về lại TP.HCM.







HDV Color Tour gửi lời cảm ơn, chúc sức khỏe, chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong hành trình gần nhất!



GIÁ TOUR TRỌN GÓI 2N2Đ CHO 1 KHÁCH VIỆT NAM:

Từ HCM: 2.990.000 VNĐ

(Giá tour áp dụng ngày Lễ, Tết)

GIÁ TOUR BAO GỒM	GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM
• Lưu trú: Lều 03- 04 khách/ 01 Lều. • Phương tiện di chuyển: xe du lịch ghế ngồi đời mới 02 chiều TP. HCM – Đắk Lắk . • Các bữa ăn: 02 bữa sáng, 02 bữa trưa, 01 bữa tối. • Nước suối 02 chai 500 ml/ 01 ngày/ 01 khách). • Chi phí thiện nguyện. • Vé tham quan các điểm du lịch có trong lịch trình. • Hướng dẫn viên vui vẻ, nhiệt tình. • Bảo hiểm du lịch trọn tour cho 2 ngày. • VAT.	• Tiền phát sinh chi phí cá nhân. • Tiền tip cho tài xế và hướng dẫn viên. • Chi phí nước uống trong các bữa ăn. • Phụ thu phí 350.000đ/ 01 lều riêng nếu đăng ký 1-2 người/1 lều.

Thông tin cần lưu ý:

- Trước khi đăng ký tour, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình tour, điều khoản, giá tour bao gồm cũng như không bao gồm trong chương trình.

- Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 mình, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì công ty sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC HỦY TOUR DO KHÁCH HÀNG

► Tour ngày thường:

- Nếu hủy tour vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy sẽ không hoàn hoặc hoãn lại.
- Hủy tour ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán, khách chịu phí **100%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **25 - 30** ngày, khách chịu phí **40%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **20 - 24** ngày, khách chịu phí **50%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **15 - 19** ngày, khách chịu phí **70%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **0 - 14** ngày, khách chịu **100%** giá tour

► Tour ngày Lễ/ Tết:

- Nếu hủy tour vé máy bay/ vé tàu hỏa/ vé tàu cao tốc/ vé cáp treo/ vé tàu thủy sẽ không hoàn hoặc hoãn lại.
- Hủy tour ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán, khách chịu phí **100%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **27 - 31** ngày, khách chịu phí **50%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **22 - 26** ngày, khách chịu phí **70%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **0 - 21** ngày, khách chịu **100%** giá tour

LƯU Ý:

- Trường hợp quý khách tới trễ giờ khởi hành được tính là hủy tour ngang và không được hoàn trả phí tour.
- Do tính chất là đoàn khách lẻ, Color Tour có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (17 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng theo lịch trình. Nếu số lượng dưới 17 khách, Color Tour có trách nhiệm thông báo cho quý khách trước ngày khởi hành và thỏa thuận với quý khách về ngày khởi hành mới.
- Các điểm tham quan du lịch có thể bị thay đổi thứ tự trước sau do bị ảnh hưởng tình hình thời tiết và lý do khách quan nhưng vẫn sẽ đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan của khách. Trường hợp hủy tour do sự cố bất khả kháng như: chiến tranh, thiên tai, dịch bệnh, đình công, hoãn, hủy chuyến bay... Color Tour sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường bất kỳ khoản chi phí nào ngoài việc thỏa thuận lại thời gian khởi hành mới hoặc bảo lưu phí tour (trừ lệ phí visa và các chi phí dịch vụ đã thực hiện cho tour nếu có).

Thời gian hủy tour tính theo ngày làm việc, không tính thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ/ Tết.

QUY ĐỊNH VỀ CÁC CHÍNH SÁCH CHUNG

► QUY ĐỊNH GIÁ VÉ CHO TRẺ EM

- Trẻ em **dưới 02 tuổi:** miễn phí giá tour, giá vé máy bay theo quy định hãng hàng không. Cha, Mẹ hoặc người thân đi kèm tự lo các chi phí ăn, ngủ, tham quan (nếu có) cho bé. Bé ngồi chung ghế với người thân trên xe.
- Trẻ em từ **02 – dưới 05 tuổ**i: 100% giá vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy; miễn giá tour. Cha, Mẹ hoặc người thân đi kèm tự lo các chi phí ăn, ngủ, tham quan (nếu có) cho bé. Bé ngồi chung ghế với người thân trên xe. Hai người lớn chỉ kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 1/2 vé tour, bao gồm ghế ngồi riêng, ăn uống, vé tham quan, ngủ chung với gia đình và không có giường riêng.
- Nếu **01 người lớn và 01 trẻ em dưới 05 tuổi** thì trẻ em đó tính 1/2 vé tour để có ghế ngồi riêng và ngủ chung với người nhà.
- Trẻ em từ **05 – dưới 09 tuổi:** 100% giá vé máy bay/ tàu cao tốc/ tàu lửa; 90% giá tour. Bao gồm các dịch vụ ăn uống, ghế ngồi riêng trên xe và suất ngủ như người lớn.
- Từ **09 tuổi trở lên:** 100% giá tour và tiêu chuẩn như người lớn.

► CHÍNH SÁCH CHUYỂN NHƯỢNG:

- Nếu quý khách không tham gia tour được, Color Tour hỗ trợ để quý khách có thể chuyển nhượng lại cho thành viên khác tham gia tour đó (Color Tour không có trách nhiệm tìm thành viên thay thế để chuyển nhượng) và đóng thêm 20% phí tour. Ngoại trừ lệ phí visa, vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy... sẽ theo quy định chi phí của nhà cung cấp.

► ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ:

- Khi đăng ký đặt cọc 50% số tiền tour.
- Thanh toán hết trước ngày khởi hành 7 ngày (tour ngày thường), trước ngày khởi hành 20 ngày (tour ngày Lễ/ Tết).

► LƯU Ý HUỶ TOUR:

- Việc huỷ tour phải được thông báo trực tiếp qua fax, email, tin nhắn và phải được Color Tour xác nhận. Việc huỷ bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Thời gian hủy tour tính theo ngày làm việc, không tính thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ/ Tết.