

CHUYẾN XE TỬ TẾ - 2N1D

BẮC KẠN





TRANG 3

COLOR TOUR

Giới thiệu chung về Color Tour.

TRANG 4-5

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT

Lịch trình hoạt động

TRANG 6-8

LƯU Ý VÀ CHÍNH SÁCH TOUR

Giá tour.
Chính sách chung và hoàn hủy tour.
Lưu ý khi tham gia.



COLOR TOUR

Lời đầu tiên, Color Tour xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành với sự quan tâm của bạn đối với chương trình.

Color Tour tin rằng mỗi chuyến hành trình cùng chúng tôi không chỉ là chuyến đi, mà là cơ hội đặc biệt để bạn trải nghiệm những hành trình độc đáo và kết nối sâu sắc với cộng đồng địa phương, đặc biệt là những người đồng bào thiểu số đang gặp khó khăn tại Việt Nam.

Hãy cùng Color Tour tạo ra những kỷ niệm ý nghĩa và lan tỏa sự tích cực trong cộng đồng!



CÔNG TY TNHH COLOR GROUP

Địa chỉ: 02 Trường Sơn, Phường 02, Quận Tân Bình, Tp.HCM

SĐT: 032.650.27.27 - 0338.635363

Email: info@colortour.vn

NGÀY 01: HÀ NỘI - BẮC KẠN

SÁNG:

- **04:00:** xe và HDV đón quý khách tại **Hà Nội** và khởi hành đi **Bắc Kạn**.
- Quý khách dùng điểm tâm sáng tại điểm dừng chân. Sau đó tiếp tục hành trình đến với Bắc Kạn.
- Đoàn đến điểm thiện nguyện cùng tổ chức **chương trình thiện nguyện** theo từng hoạt động:
 - Tặng những phần quà ý nghĩa cho các bé.
 - Giao lưu, vui chơi cùng mọi người.
 - Làm những công tác có ích cho trường.

(Chương trình có thể thay đổi tùy vào tình hình thực tế)



TRƯA & CHIỀU:

- Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương.
- Tiếp tục hành trình quý khách đến với **Động Hua Mạ** – động đá vôi kỳ bí với nhiều nhũ đá độc đáo.
- Di chuyển **đến thác Tát Mạ** - đẹp như một dải lụa giữa rừng già, nước trong và mát lạnh.
- Sau đó đoàn di chuyển đến homestay và nhận phòng.



TỐI:

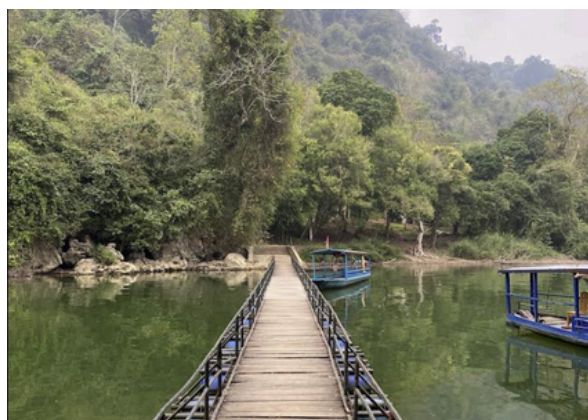
- Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
- Giao lưu văn nghệ, nghỉ đêm tại homestay.

NGÀY 02: BẮC KẠN - HÀ NỘI



SÁNG:

- Quý khách dùng bữa sáng tận hưởng không khí trong lành vào buổi sáng. Sau đó làm thủ tục trả phòng .
- Tiếp tục hành trình tham quan **hồ Ba Bể** bằng thuyền: động Puông, đền An Mạ...
- Tham quan **Ao Tiên** – hồ nhỏ trong rừng, gắn với truyền thuyết nàng tiên giáng trần.



TRƯA:

- Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.
- Kết thúc chuyến hành trình cùng Color Tour, quý khách chào tạm biệt Bắc Kạn di chuyển về Hà Nội.

COLOR TOUR

HDV Color Tour gửi lời cảm ơn, chúc sức khỏe,
chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong hành trình gần nhất!

GIÁ TOUR TRỌN GỒI 2N1Đ CHO 1 KHÁCH VIỆT NAM:
TỪ TP. HCM: 3.550.000 VNĐ
(Giá tour không áp dụng ngày Lễ, Tết)

GIÁ TOUR BAO GỒM	GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM
• VAT • Lưu trú: khách sạn 02 khách/ 01 phòng. • Phương tiện di chuyển: xe du lịch ghế mềm đời mới 02 chiều Hà Nội - Bắc Kạn - Hà Nội. • Các bữa ăn: 02 bữa sáng, 02 bữa trưa, 01 bữa tối. • Nước uống 02 chai 500 ml/ 01 ngày/ 01 khách. • Vé tham quan các điểm du lịch có trong lịch trình. • Chi phí thiện nguyện. • Hướng dẫn viên vui vẻ, nhiệt tình. • Bảo hiểm du lịch trọn tour công ty bảo hiểm Bảo Việt cho 02 ngày.	• Tiền phát sinh chi phí cá nhân. • Tiền tip cho tài xế và hướng dẫn viên. • Chi phí nước uống trong các bữa ăn. • Phụ thu phòng đơn tùy khách sạn/ homestay.

TÀI KHOẢN THANH TOÁN
• Số tài khoản: 1810367607 • Chủ tài khoản: Nguyễn Thị Mỹ Duyên • Ngân hàng: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Thông tin cần lưu ý:

- Trước khi đăng ký tour, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình tour, điều khoản, giá tour bao gồm cũng như không bao gồm trong chương trình.
- Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình.
- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 mình, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng/ lều đơn để ở riêng 01 phòng/ lều. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng/ lều với quý khách thì công ty sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng/ lều đơn cho quý khách.

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC HỦY TOUR DO KHÁCH HÀNG

► Tour ngày thường:

- Nếu hủy tour vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy sẽ không hoàn hoặc hoãn lại.
- Hủy tour ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán, khách chịu phí **100%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **25 - 30** ngày, khách chịu phí **40%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **20 - 24** ngày, khách chịu phí **50%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **15 - 19** ngày, khách chịu phí **70%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **0 - 14** ngày, khách chịu **100%** giá tour

► Tour ngày Lễ/ Tết:

- Nếu hủy tour vé máy bay/ vé tàu hỏa/ vé tàu cao tốc/ vé cáp treo/ vé tàu thủy sẽ không hoàn hoặc hoãn lại.
- Hủy tour ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán, khách chịu phí **100%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **27 - 31** ngày, khách chịu phí **50%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **22 - 26** ngày, khách chịu phí **70%** giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành **0 - 21** ngày, khách chịu **100%** giá tour

LƯU Ý:

- Trường hợp quý khách tới trễ giờ khởi hành được tính là hủy tour ngang và không được hoàn trả phí tour.
- Do tính chất là đoàn khách lẻ, Color Tour có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (17 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng theo lịch trình. Nếu số lượng dưới 17 khách, Color Tour có trách nhiệm thông báo cho quý khách trước ngày khởi hành và thỏa thuận với quý khách về ngày khởi hành mới.
- Các điểm tham quan du lịch có thể bị thay đổi thứ tự trước sau do bị ảnh hưởng tình hình thời tiết và lý do khách quan nhưng vẫn sẽ đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan của khách. Trường hợp hủy tour do sự cố bất khả kháng như: chiến tranh, thiên tai, dịch bệnh, đình công, hoãn, hủy chuyến bay... Color Tour sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường bất kỳ khoản chi phí nào ngoài việc thỏa thuận lại thời gian khởi hành mới hoặc bảo lưu phí tour (trừ lệ phí visa và các chi phí dịch vụ đã thực hiện cho tour nếu có).

Thời gian hủy tour tính theo ngày làm việc, không tính thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ/ Tết.

QUY ĐỊNH VỀ CÁC CHÍNH SÁCH CHUNG

► QUY ĐỊNH GIÁ VÉ CHO TRẺ EM

- Trẻ em **dưới 02 tuổi**: miễn phí giá tour, giá vé máy bay theo quy định hãng hàng không. Cha, Mẹ hoặc người thân đi kèm tự lo các chi phí ăn, ngủ, tham quan (nếu có) cho bé. Bé ngồi chung ghế với người thân trên xe.
- Trẻ em từ **02 – dưới 05 tuổi**: 100% giá vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy; miễn giá tour. Cha, Mẹ hoặc người thân đi kèm tự lo các chi phí ăn, ngủ, tham quan (nếu có) cho bé. Bé ngồi chung ghế với người thân trên xe. Hai người lớn chỉ kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 1/2 vé tour, bao gồm ghế ngồi riêng, ăn uống, vé tham quan, ngủ chung với gia đình và không có giường riêng.
- Nếu **01 người lớn và 01 trẻ em dưới 05 tuổi** thì trẻ em đó tính 1/2 vé tour để có ghế ngồi riêng và ngủ chung với người nhà.
- Trẻ em từ **05 – dưới 09 tuổi**: 100% giá vé máy bay/ tàu cao tốc/ tàu lửa; 90% giá tour. Bao gồm các dịch vụ ăn uống, ghế ngồi riêng trên xe và suất ngủ như người lớn.
- Từ **09 tuổi trở lên**: 100% giá tour và tiêu chuẩn như người lớn.

► CHÍNH SÁCH CHUYỂN NHƯỢNG:

- Nếu quý khách không tham gia tour được, Color Tour hỗ trợ để quý khách có thể chuyển nhượng lại cho thành viên khác tham gia tour đó (Color Tour không có trách nhiệm tìm thành viên thay thế để chuyển nhượng) và đóng thêm 20% phí tour. Ngoại trừ lệ phí visa, vé máy bay/ tàu hỏa/ tàu cao tốc/ cáp treo/ tàu thủy... sẽ theo quy định chi phí của nhà cung cấp.

► ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ:

- Khi đăng ký đặt cọc 50% số tiền tour.
- Thanh toán hết trước ngày khởi hành 7 ngày (tour ngày thường), trước ngày khởi hành 20 ngày (tour ngày Lễ/ Tết).

► LƯU Ý HUỖ TOUR:

- Việc huỷ tour phải được thông báo trực tiếp qua fax, email, tin nhắn và phải được Color Tour xác nhận. Việc huỷ bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Thời gian huỷ tour tính theo ngày làm việc, không tính thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ/ Tết.